

CONGRESO DE LOS DIPUTADOS
Al excelentísimo Presidente del Congreso de los Diputados
C/Floridablanca, s/n
28.071 MADRID



LUIS JAVIER COLLAZOS BUENO, mayor de edad, con DNI [REDACTED] del cual adjunto copia al presente escrito, y con domicilio a efectos de notificaciones y requerimientos en la calle [REDACTED], de la localidad de [REDACTED], en la provincia de [REDACTED], ante su excelentísimo Presidente del Congreso de los Diputados, comparezco y como mejor proceda en Derecho,

EXPONGO

Que esta parte, en su condición de ciudadano acude a su excelentísimo Presidente del Congreso de los Diputados, a los efectos de poner en conocimiento unos hechos que considero de vital importancia para el mejor gobierno de la Nación.

Que el motivo de remitir este documento, viene propiciado en mi condición de perjudicado por los hechos que pasaré posteriormente a relatarle, y en mi deseo de que desde este Órgano Constitucional se proceda al estudio por parte de la Comisión Parlamentaria correspondiente de una posible modificación de la normativa actual.

Que procedo a relatarle de **forma resumida** el fundamento de mi petición en base a los siguientes,

HECHOS

Primero.- Que esta parte como cualquier otro ciudadano mantiene suscrito un contrato de préstamo hipotecario con una entidad bancaria, en este caso Barclays Bank.

Segundo.- Que un buen día procedí a comprobar cómo en mi cuenta bancaria se había anotado una retención de 10.000.000 euros, **dejando la cuenta con un saldo disponible de menos 10 millones de euros** desde el día 14 de noviembre del 2008 hasta el día 5 de diciembre del 2008 (mas de 20 días). Lo cual es bastante sorprendente entre otras muchas cosas. **Como por ejemplo que me notifiquen por burofax, un error de 1472,82 euros**, teniendo la cuenta con un saldo disponible de menos 10 millones de euros. Adjunto documentos de la cuenta bancaria, burofax, la petición de información al banco y la respuesta por parte del banco 1,2,3,4 y 5

Tercero.- Que con la hipoteca contrate un seguro de protección de pagos en las mismas escrituras, y en una determinada fecha me dan la baja, y el seguro de protección de pagos ingresa el dinero para pagar la hipoteca como tenia contratado y **el banco envede utilizar el dinero para pagar la hipoteca, utiliza el dinero para pagar la tarjeta de crédito dejando mi hipoteca sin pagar hasta 4 meses**. Adjunto copia del contrato del seguro y extracto bancario donde se ve mi hipoteca 4 meses sin pagar. Adjunto 6 y 7

Cuarto.- Que esta situación tardó en solventarse, a pesar de que era obvio que esta parte, en su condición de ciudadano con una capacidad adquisitiva media, en momento alguno, podría haber generado unos gastos por el importe señalado en el expositivo anterior. **Además el banco se niegan a darme movimientos de mi cuenta bancaria incluso por escrito**, alegando que lo ha dicho el abogado del banco. Con fecha 15 de diciembre del 2009